



Segreterie Regionali Lombardia

Milano, 11/09/17

Poste Italiane S.p.A.

RUR Lombardia

**RUR Lombardia
Dott. L. Orlando**

**Serv. R.I.
Dott. A. Peluso**

**AT Lombardia
Dott. G. Nicastro**

**Segr. Generali
Slp Cisl - Failp Cisl - Confsal Com - Ugl Com**

LL. Sedi

Oggetto: Vendita SIM Poste Mobile e contestazioni disciplinari.

Numerosi lavoratori della Lombardia applicati ai Corner Poste Mobile e numerosi Sportellisti, hanno ricevuto o stanno ricevendo contestazioni disciplinari, a seguito interventi della Funzione Aziendale Fraud Management, relativamente a presunte irregolarità nella vendita di SIM Poste Mobile.

In particolare si fa riferimento ad una particolare promozione Commerciale lanciata nei primi mesi dell'anno 2016, che prevedeva la portabilità dei numeri dei clienti da altri operatori telefonici verso Poste Mobile.

Si legge nelle contestazioni che gli Operatori tutti, avrebbero forzato il sistema inserendo numeri seriali e telefonici fittizi (spesso gli stessi numeri usati da tutti gli Operatori).

Sembrirebbe, per quanto riferiscono i lavoratori, che alcune procedure, seppur **“solo verbalmente”**, sarebbero state suggerite da quanti in capo all'Azienda sono preposti ai corsi di Formazione, pur di garantire ricavi e obiettivi legati ai Budget.

Appare ben strano come decine e decine di lavoratori per un periodo molto lungo ed in modo contestuale possano aver utilizzato le stesse procedure.

Altra anomalia è il fatto che, solo alcuni giorni fa, la Società ha apportato alcune modifiche al software di inserimento dei dati per bloccare le procedure contestate.

Inutile ricordare le denunce fatte da queste OO.SS. sulle **Pressioni Commerciali**, denunce contenute nelle motivazioni che hanno portato agli scioperi in Lombardia, ed oggetto di confronto anche a livello centrale.

Abbiamo sempre contestato i comportamenti Aziendali circa una Formazione che viaggia su un **“doppio binario”**.

Non è tollerabile che le responsabilità patrimoniali/disciplinari/amministrative debbano ricadere su quanti si sono **“attenuti”** alla Formazione/informazione ricevuta per il raggiungimento degli obiettivi.

Ai lavoratori coinvolti, inoltre, è stato chiesto nel frattempo di **“rifondere il mancato introito da parte di Poste Mobile di € 10,00 per ciascuna SIM irregolarmente attivata”**, ritenendoli già colpevoli senza attendere l'esito del procedimento disciplinare ed aver ascoltato le loro giustificazioni..

Considerato quanto sopra, gli scriventi chiedono che l' Azienda approfondisca le denunciate responsabilità dei formatori e tenga conto di quanto riferito dai lavoratori stessi in ordine allo svolgimento dei fatti contestati tenendone conto ai fini dell' archiviazione di tutti i procedimenti avviati.

In attesa Vs riscontro, distinti saluti.

SLP CISL
M. Cappello

FAILP CISAL
S. Trazzera

CONFSAL
G. Alonge

UGLCOM
G. Spadavecchia

(originale firmato)